

Herzlich
willkommen

Zum Seminar

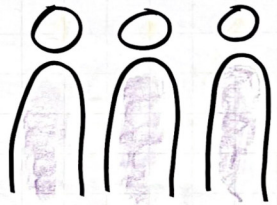
Belastungen
reduzieren
durch effektive
Teambesprechungen

mit
Marika
Köhler

XY ist



Meine Führungskraft



Meine Mitarbeitenden



Meine Kollegen



Eine nahestehende Person

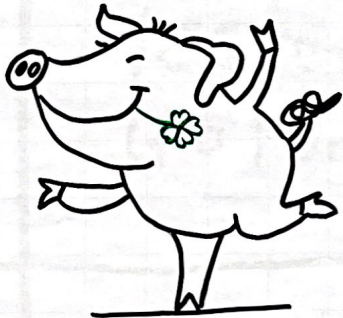
Korrekt

anspruchsvoll

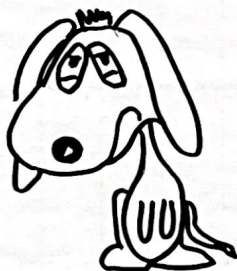
Lustig

unterstützend

Heute habe ich mich
überwiegend so gefühlt:



sauwohl



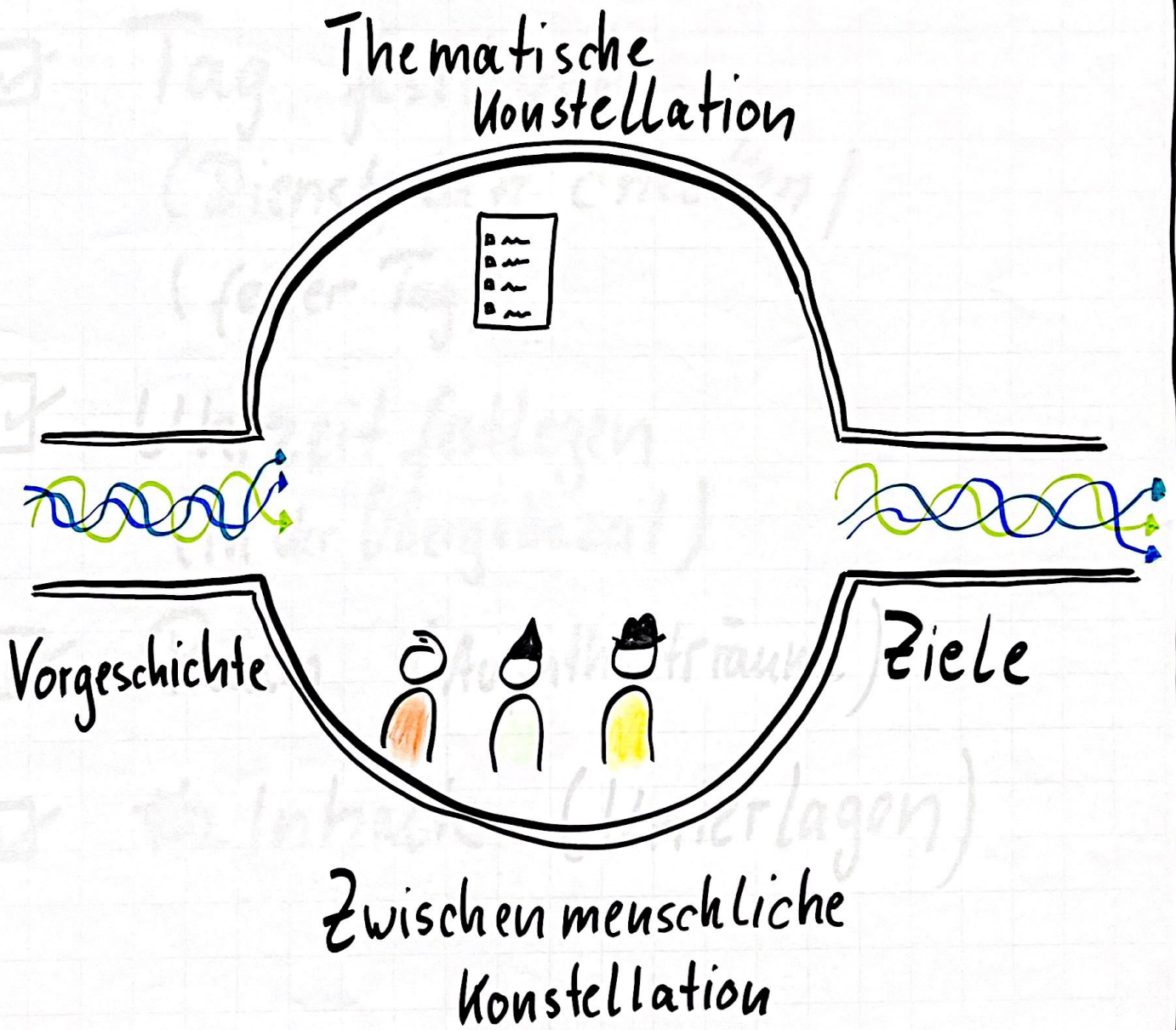
hundecleind

Wie zufrieden sind
Sie mit Ihren Team-
meetings / besprechungen?



Situationsmodell

nach Schulz von Thun

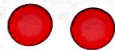




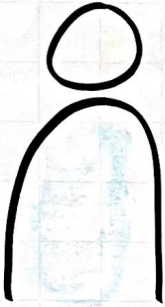
Wie können wir Meetings „versemmeln“?

- nur Negatives sagen
- Vorwürfe machen
- persönlich werden
- Termin vergessen
- Keiner da, kein Interesse
- selber keine Lust
- einleiten: „Müssen wir ja machen“
- Pflichtveranstaltung
- nur Vortrag halten → belehren
- nur sagen, nicht fragen
- nur Sachthemen
- unvorbereitet
- vom Thema abschweifen

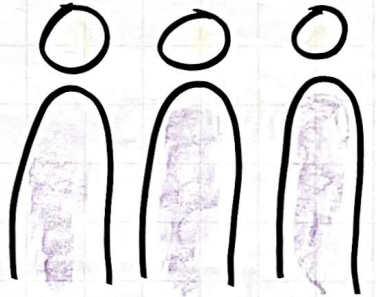
Wie zufrieden sind
Sie mit Ihren Team-
meetings / besprechungen?



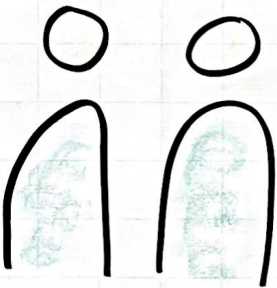
XY ist



Meine Führungskraft



Meine Mitarbeitenden



Meine Kollegen



Eine nahestehende Person

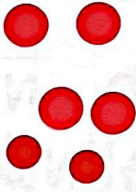

Korrekt

anspruchsvoll

Lustig

unterstützend

Themenspeicher

Status	Thema	Punkte	Rang
	Testen (Orga) (frei ; Urlaub ; nach 16 ⁰⁰ Uhr)		1.
	Aufnahmenplanung (Kurzzeitpflege)		2.
	Alltagsbegleitung (Sonderaufgaben, Schichtverändern)		
	Protektoren hosen		

Problem

Testen (ab 16⁰⁰ oder bei
Abwesenheit der MA

- ↳ Viele Unterbrechungen
- ↳ MA fehlen ↳ Stress für Rezeption
- ↳ Arbeit bleibt liegen
- ↳ längere Wartezeit für Angehörige

Zielzustand

Keine Unterbrechungen

Es ist jemand da zum Testen
(6⁰⁰ bis 18⁰⁰)

Station ist nicht zuständig

Lösungsideen

Einteilungsplan

Einteilungsplan
fest zugeordnet
welcher MA

Tage die abgedeckt
werden müssen
frühzeitig abdecken

Rezeption MA
testen ab 8³⁰ Uhr

Rezeption (Mitarbeiter)
Schulen zum Testen

Corona-Rettungsschirm
MA nur zum Testen
einstellen

Test MA
einstellen

Mitarbeiter einstellen
für das Testen
6-12
12-18

Test von (MA)
außerhalb mit-
bringen

Jemanden zum
Testen einstellen

Vor mittags testet hier
nachmittags außerhalb

Angehörige bringen
aktuellen Test mit
(so entfällt) das Testen hier

Mehr Mitarbeiter zum Testen
Schulen
(Heffer, Assistenten, etc.)

Jeder UB testet
MA wieder selbst.

HL + PDL
testen mit
= entlasten die Stationen